



## **Tienda Zucres**

Todas las compras realizadas tanto de manera presencial y online disponen de 10 días para cambios. Si eres cliente de Zucres el plazo se extiende a 30 días.

### ¿CÓMO HAGO MI CAMBIO?

Para realizar tu cambio, debes presentar tu boleta o factura y estar dentro del plazo. Ten en consideración que los cambios están sujetos a la disponibilidad del producto, si éste no se encuentra disponible te asignaremos un plazo de entrega para la talla que necesites.

Si compraste online y retiraste en nuestra tienda:

Solo debes presentar tu boleta o factura y estar dentro del plazo. Ten en consideración que los cambios están sujetos a la disponibilidad del producto, si éste no se encuentra disponible te asignaremos un plazo de entrega para la talla que necesites.

Si compraste online con despacho a domicilio:

Si no te puedes acercar a nuestra tienda para realizar un cambio, no te preocupes, escríbenos un correo electrónico a [tienda@zucres.cl](mailto:tienda@zucres.cl).

En el correo electrónico por favor incluye tu número de pedido o factura y el detalle de los productos que deseas cambiar.

Nuestro servicio de Atención al Cliente responderá lo antes posible para guiarte en el proceso de cambio que deseas realizar.

### ¡IMPORTANTE!

El cambio sólo se puede realizar contra la misma referencia en otra talla, debe ser el mismo producto en una talla diferente. De no contar con stock se procederá de manera automática a gestionar una fecha aproximada de entrega con el producto que desees.

Muchas gracias.